

# HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN

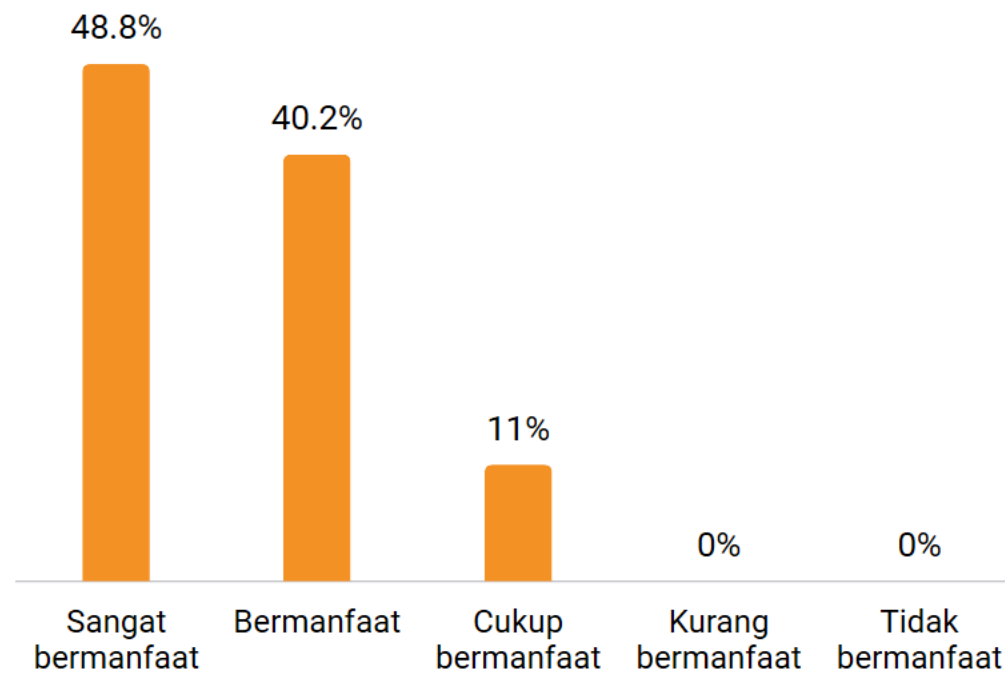
ACARA : MONEV DEKON DAN DAK  
TEMPAT : HOTEL HARRIS SUMMARECON BEKASI  
TANGGAL : 19 – 22 AGUSTUS 2019

**BIRO PERENCANAAN DAN ANGGARAN  
SETJEN KEMENKES, AGUSTUS 2019**

# PENDAHULUAN

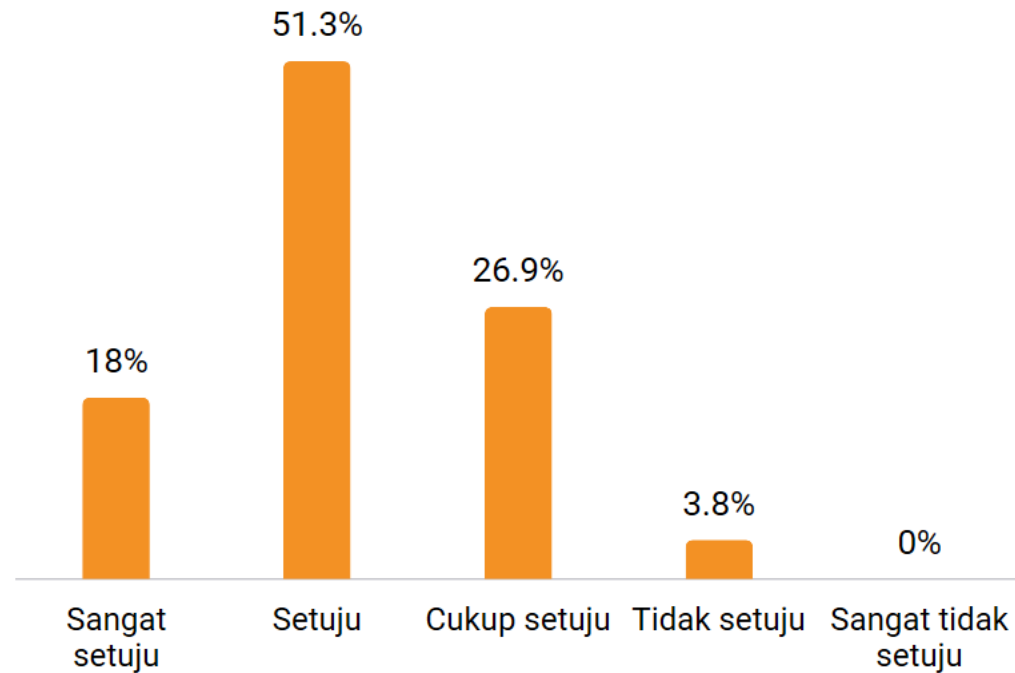
- Survey dilaksanakan kepada 503 peserta pertemuan (peserta Pusat sebanyak : ..... orang dan peserta Daerah sebanyak : ..... orang)
- Rata-rata penjawab dari tiap pertanyaan adalah 77 orang
- Survey terdiri dari 5 pertanyaan sebagai berikut:
  1. Apakah materi yang disampaikan pada pertemuan ini menurut anda bermanfaat?
  2. Apakah menurut anda hasil monev dana Dekon selama ini telah dimanfaatkan dengan baik?
  3. Apakah menurut Anda tempat pertemuan (hotel) tempat pelaksanaan kegiatan ini baik? (kondisi hotel, kemudahan akses, lokasi, dll)
  4. Apakah menurut Anda konsumsi yang disediakan untuk kegiatan ini baik? (snack, sarapan, makan siang, makan malam)
  5. Apakah menurut Anda pelayanan oleh panitia dilakukan dengan baik? (registrasi, pembagian kamar, pelaksanaan kegiatan, SPPD, dll)
- Jawaban menggunakan secara Likert yang secara umum berkisar dari Sangat Baik s/d Sangat Kurang Baik

Apakah materi yang disampaikan pada pertemuan ini menurut anda bermanfaat?



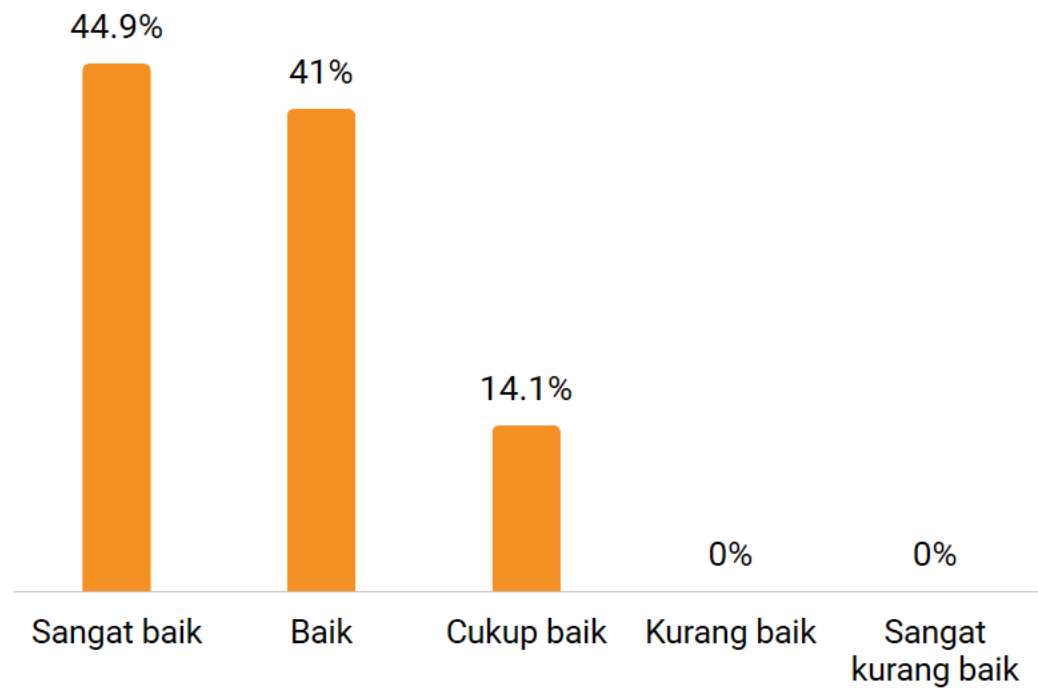
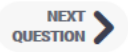
Apakah menurut anda hasil money dana Dekon selama ini telah dimanfaatkan dengan baik?

NEXT QUESTION

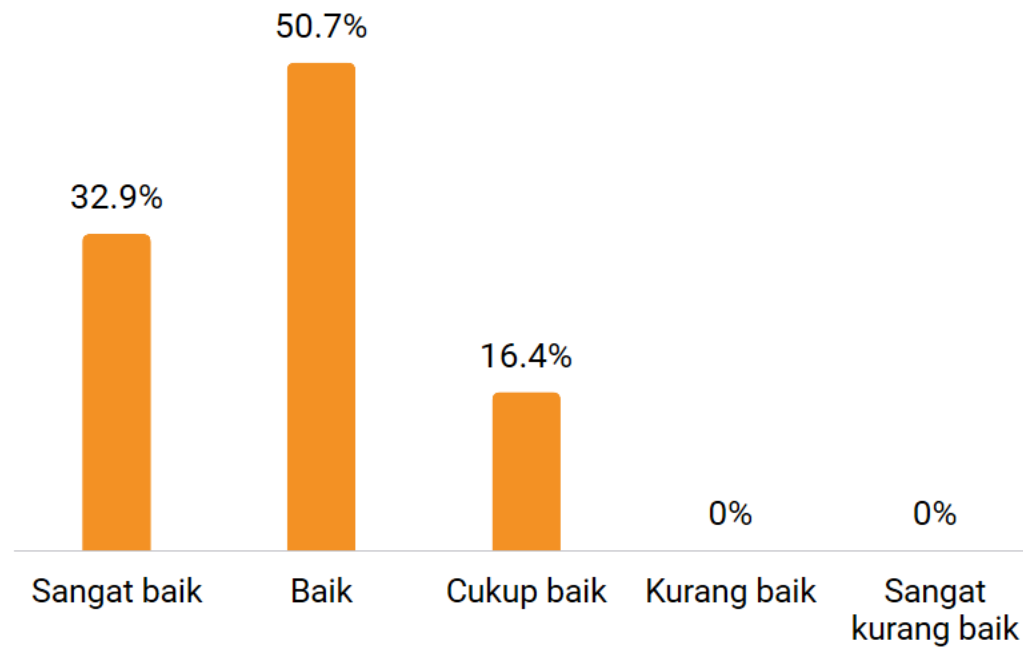




Apakah menurut Anda tempat pertemuan (hotel) tempat pelaksanaan kegiatan ini baik? (kondisi hotel, kemudahan akses, lokasi, dll)

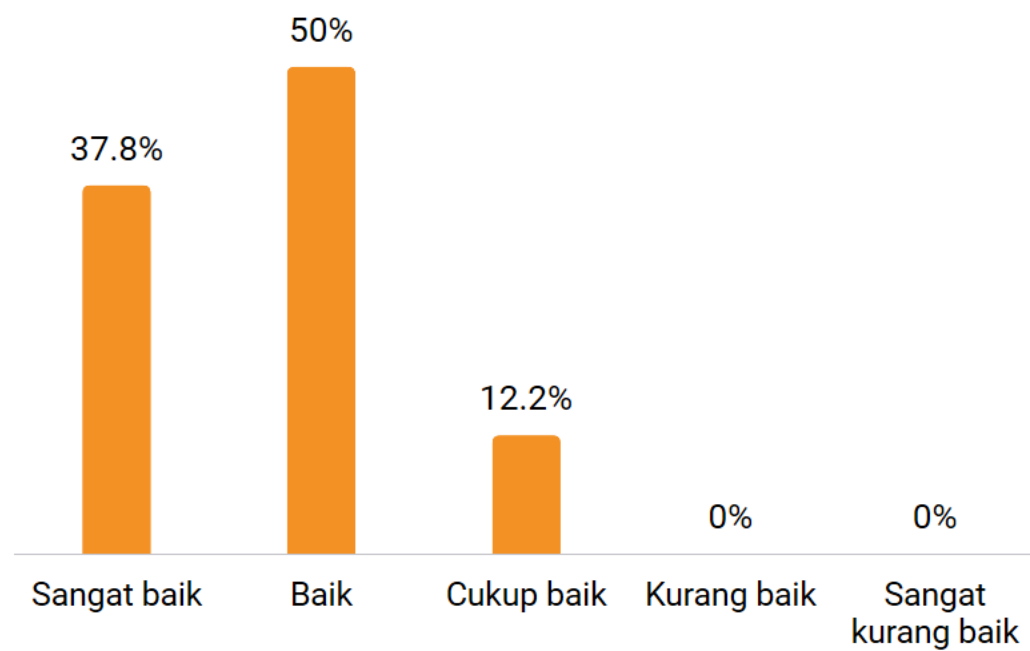


Apakah menurut Anda konsumsi yang disediakan untuk kegiatan ini baik?  
(snack, sarapan, makan siang, makan malam)





Apakah menurut Anda pelayanan oleh panitia dilakukan dengan baik?  
(registrasi, pembagian kamar, pelaksanaan kegiatan, SPPD, dll)



# ANALISIS

- Survey dilaksanakan kepada 503 peserta pertemuan, dengan rata-rata penjawab dari tiap pertanyaan adalah 77 orang
- Jumlah partisipan masih rendah (dibawah 20%)
- Secara umum jawaban untuk 5 pertanyaan tersebut adalah Sangat Baik dan Baik.
- Yang perlu mendapat perhatian adalah pada pertanyaan ketiga (tentang pemanfaatan hasil evaluasi dana dekon) : ditemukan 3,8% partisipan yang menjawab “tidak setuju” bahwa hasil monev dana dekon telah dimanfaatkan dengan baik



Terimakasih