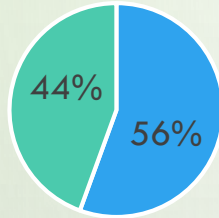


HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN KANTOR

1. Apakah Anda membuat perjanjian sebelumnya?



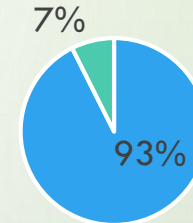
■ Ya ■ Tidak

2. Apakah Anda mendapat pelayanan/penerimaan yang baik?



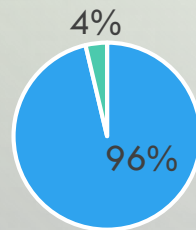
■ Ya ■ Tidak

3. Apakah Anda dapat menemui pejabat/staf yang sesuai dengan kebutuhan Anda?



■ Ya ■ Tidak

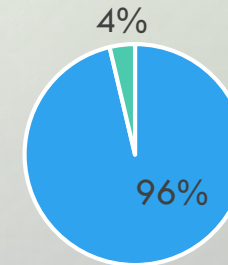
4. Apakah Anda mendapat informasi/penjelasan sesuai dengan yang Anda butuhkan?



■ Ya ■ Tidak

5. Rata-rata waktu tunggu :
1 Jam

6. Apakah fasilitas yang disediakan di Roren baik?



■ Ya ■ Tidak

- Survey dilaksanakan pada periode Agustus – September 2019
- Untuk selanjutnya kami mohon partisipasi Saudara untuk mengisi kuesioner survey demi peningkatan kualitas pelayanan Kami
- Kuesioner survey bisa didapatkan di resepsionis desk Biro Perencanaan dan Anggaran